



PROVOZNÍ ŘÁD

PROVOZOVATEL: New IM a.s., Národní 417/35, 110 00, Praha,

IČO 05845904, **DIČ** CZ05845904

PROVOZNÍ DOBA: PO-NE, 9:00-20:00

ODPOVĚDNÁ OSOBA: Matyáš Křivan

ADRESA PROVOZNÍ JEDNOTKY: OC CITY Olomouc, Pražská 255/41, 779 00, Olomouc

každý návštěvník je povinen před vstupem do prostor Amazonie se seznámit s tímto provozním řádem. Zakoupením vstupenky nebo vstupem do prostor Amazonie návštěvník s tímto provozním řádem souhlasí a bere jej na vědomí. Hlavním smyslem následujících pravidel je chránit bezpečnost dětí a jejich doprovodu a dále zajistit příjemné a čisté prostředí, ve kterém se vám bude líbit. Respektováním těchto pravidel si pomáháme navzájem. Děkujeme za pochopení.

Všeobecná ustanovení

1.1 Amazonie poskytuje herní vybavení a atrakce jako např. skluzavky, skákačí hrady, prolézačky apod. (dále jen „atrakce“). Amazonie je určena dětem výhradně v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let (dále jen „doprovod“). Věkové omezení pro užívání atrakcí se řídí jednotlivými pokyny uvedenými na dané atrakci.

1.2 Povinnost a odpovědnost spojenou s dohledem a péčí nad dětmi, je výlučnou povinností doprovodu. Amazonie je provozována tzv. bez dozoru. Provozovatel zásadně nepřebírá zodpovědnost za dohled nad dětmi a případnými úrazy dětí, jelikož provozovatel pouze poskytuje své vybavení ke hře dětí.

1.3 Vstup do provozovny je možný pouze po zaplacení ceny vstupenky dle aktuálně platného ceníku. Celodenní vstupenku lze v den zakoupení použít pro vstup opakovaně, je však nepřenosná a zákazník se při opětovném vstupu musí prokázat zakoupenou celodenní vstupenkou. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory Amazonie nejpozději 10 minut před jeho uzavřením.

1.4 Maximální kapacita Amazonie je dimenzována pro 100 osob. Dojde-li k dosažení kapacity, může provozovatel zamezit po určité době přístupu dalších návštěvníků. Jakékoliv nároky vůči provozovateli vyplývající z tohoto omezení nejsou přípustné.

1.5 Informace o změnách otevírací doby a platných cenách jsou dostupné na webové stránce www.amazoniecity.cz.

1.6 Všeobecný provoz v hale nebo částech zařízení může být dočasně omezen. Nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny. Provozovatel nezaručuje stálý provoz všech atrakcí.

1.7 Za bezpečnost atrakcí ručí výrobce a dodavatel svými certifikáty, atrakce jsou pravidelně kontrolovány a celá Amazonie podléhá revizí.

1.8 Každé dítě se po vstupu do Amazonie stává členem klubu. K tomuto účelu vede společnost New IM a.s. databázi, souhlas s vložením dat o dítěti do této databáze vyjadřuje zákonný zástupce svým podpisem na členské registraci. Veškeré poskytnuté informace jsou zpracovány dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Vstup bez registrace je možný, avšak návštěvník ztrácí nárok na veškeré slevy a výhody členství klubu.

1.9 Amazonie disponuje službou hlídání dětí ve vyčleněném prostoru (dále jen „Tarzáněk“). Tarzáněk je určený dětem od 4 do 10 let. Během hlídání dítěte je povinnost rodičů mít aktivní telefonní kontakt. Na požádání recepce a pečovatelky rodiče předloží k nahlédnutí zdravotní průkaz pojišťovny, pro zjištění skutečného věku dítěte. Maximální kapacita Tarzánku je 14 dětí.

1.10 Za každou zakoupenou vstupenku do Amazonie zákazník obdrží čipové hodinky. Na čipových hodinkách je zaznamenána platba a čas vstupu. Při odchodu je zákazník povinen čipové hodinky vrátit. Za ztrátu provozovatel účtuje poplatek 200 Kč/ks.

Odpovědnost

2.1 Zakoupením vstupenky anebo vstupem do Amazonie přebírá doprovod nebo zákonný zástupce dítěte (pokud není doprovod přítomen) odpovědnost za dítě i odpovědnost za případné úrazy dítěte způsobené užíváním atrakcí nebo neopatrným či nesprávným chováním. Použití jednotlivých atrakcí je na vlastní nebezpečí, přičemž před použitím atrakce je každý povinen seznámit se s pravidly pro jejich používání. Doprovod je povinen seznámit s pravidly pro užívání atrakcí své děti a zajistit, aby děti pravidla důsledně dodržovaly. Doprovod je také povinen zajistit, aby používání jednotlivých atrakcí s ohledem na doporučený věk dítěte, bylo ze strany dítěte respektováno.

2.2 Provozovatel neodpovídá za případné úrazy nebo poškození způsobené vlastní nebo cizí nedbalostí, neopatrností, nezohledněním vlastního zdravotního stavu (zdravotního stavu dítěte), svých možností a schopností (možností a schopností dítěte) nebo nedodržením tohoto provozního řádu.

2.3 V případě dětí mladších 6 let je doprovod povinen doprovázet dítě při užívání atrakcí nebo zamezit jejich vstupu na atrakce, pokud by dítě svým vstupem mohlo být ohroženo nebo by mohlo ohrozit ostatní. Doprovod je zároveň povinen zajistit, aby si jeho dítě nepočínalo agresivně a neohrožovalo ostatní děti.

2.4 Doprovod nese plnou odpovědnost a ručí za veškeré škody způsobené úmyslně i z nedbalosti jím nebo dítětem při použití atrakcí, stejně tak nese odpovědnost za škody způsobené jiným návštěvníkům.

Úraz dítěte

3.1 Každý úraz dítěte je doprovod dítěte povinen okamžitě nahlásit personálu Amazonie.

3.2 V případě úrazu dítěte zajistí základní první pomoc doprovod dítěte nebo případně personál Amazonie. V případě nutnosti nebo při vážném zranění bude přivolána záchranná služba.

3.2 O každém oznámeném úrazu je proveden zápis. Formulář záznamu o úrazu dítěte je k dispozici na recepci Amazonie a personál okamžitě po oznámení případného úrazu zajistí jeho vyplnění.

3.3 Provozovna je vybavena lékárníčkami, které se pravidelně kontrolují a doplňují. Pro poskytnutí první pomoci a postupu přivolání záchranné služby je personál řádně proškolen.

Zaměstnanci

4.1 Veškerý personál Amazonie absolvoval školení ohledně výchovy a vzdělávání dětí, má zkušenosti s prací s dětmi a smysl pro odpovědnost. Personál je pravidelně proškolen provozovatelem i obchodním centrem v oblasti BOZP a PO.

Pravidla chování návštěvníků

5.1 Všechny atrakce smí být používány pouze v souladu s jejich určením. Všechny atrakce jsou používány na vlastní nebezpečí. Děti, které vstupují na atrakce, na sobě nesmí mít šátky, šály, šperky, řetízky a jiné ostré předměty.

5.2 Každý návštěvník je povinen dodržovat obecně ustálená pravidla slušného chování a svým jednáním neohrožovat nebo neobtěžovat ostatní návštěvníky.

5.3 Návštěvníci chovající se v rozporu s tímto provozním řádem nebo nedodržující pokyny personálu Amazonie, mohou být dočasně vykázáni nebo trvale vyloučeni z prostor Amazonie. Vstup v těchto případech není nadále návštěvníkům dočasně či trvale povolen. Vyloučená osoba nemá nárok na vrácení zaplaceného vstupného.

5.4 Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit bez uvedení důvodu vstup jednotlivým osobám. Provozovatel tak učiní především v případě, že u konkrétní osoby má podezření o možnosti vyvolávání konfliktů či jiného nevhodného chování, např. pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek.

5.5 Fotografování pro profesionální nebo reportážní účely není, bez předchozího souhlasu provozovatele, povoleno.

5.6 V celém areálu Amazonie je přísně zakázáno kouřit. Při porušení této povinnosti bude osoba porušující tuto povinnost vyvedena společně s dítětem, na které dohlíží. Tato osoba nemá nárok na vrácení zaplaceného vstupného. Zároveň je tato osoba povinna uhradit provozovateli pokutu ve výši 5.000 Kč. Případné náklady za spuštění falešného požárního poplachu hradí osoba, která poplach způsobila či její zákonný zástupce. Zákaz kouření platí i na venkovní terase a vztahuje se i na elektronické cigarety.

5.7 Do prostor Amazonie je zakázáno vnášet alkohol, návykové látky, zbraně či jiné tvrdé, ostré nebo nebezpečné předměty. Toto pravidlo se vztahuje i na případné dárky k narozeninám.

5.8 Do prostor Amazonie není dále povoleno vnášet obaly ze skla, porcelánu, vlastní hracky, vlastní nápoje a potraviny včetně sladkostí, přičemž výjimku tvoří potrava pro kojence a batolata. Amazonie disponuje kavárnou, kde se zákazník může nabízenými produkty občerstvit. Výjimku lze povolit na základě předchozího souhlasu provozovatele např. za účelem oslav. Do prostorů atrakcí je přísně zakázáno vnášet jakékoliv jídlo a pít. Platí i zákaz žvýkání na hrací ploše. Konzumace zakoupených jídel je možná pouze v prostorách kavárny.

5.9 Splnění po vnějších sítích, vnějších částech skákacích atrakcí, stěnách nafukovacích atrakcí, bočních stěnách atrakcí je přísně zakázáno, stejně tak platí pro salta, vzhledem k velkému riziku zranění.

Hygiena

6.1 Provozovna je vybavena vlastním sociálním zařízením, včetně místa určené k přebalování dítěte.

6.2 V místě provozovny je nutno dodržovat základní hygienické zásady. Vstup do prostor Amazonie je povolen pouze v ponožkách, přičemž nejsou akceptovány žádné typy obléčení. Doporučujeme obléct děti do dlouhých rukávů a nohavic a přizpůsobit jejich oblečení i úpravu vlasů ke sportu. Děti, které vstupují na atrakce, na sobě nesmí mít šátky, šály, šperky, řetízky a jiné ostré předměty.

Šatna – osobní předměty

7.1 Botníky sloužící zejména k úschově obuvi, které se nachází v blízkosti recepce Amazonie a návštěvníci je mohou využívat na vlastní zodpovědnost. Tato služba je návštěvníkům poskytována zdarma. Kapacita botníků je omezena.

7.2 Objemné části oblečení a osobní věci např. elektroniku, šperky, hotovost apod. doporučujeme ponechat u sebe nebo využít zamykatelné skříňky v šatně.

7.3 Provozovatel nepřebírá záruku za předměty nebo oblečení odcizené ze skříňek či odložených v areálu Amazonie.

7.4 Nalezené věci budou uloženy na recepci Amazonie, a pokud nebudou vyžvednuty, bude s nimi nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy.

7.5 Návštěvníci mají možnost zapůjčení skříňek na uzamčení věci, klíč je k vyžvednutí u personálu na recepci. Zapůjčení je na základě vratné zálohy 100 Kč. Při nevrácení klíče se záloha uchovává po dobu 7 dní, poté záloha propadá ve prospěch Amazonie na výrobu nového klíče. Za ztrátu klíče provozovatel účtuje poplatek 100 Kč.

Ztracení dítěte

8.1 Ztracení dítěte je nutno nahlásit na recepci Amazonie nebo přímo na ostraze obchodního centra.

Kamery a zabezpečení

9.1 Návštěvníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že prostory Amazonie jsou monitorovány bezpečnostními průmyslovými kamerami, a to z důvodu kontroly dodržování provozního řádu a pravidel ochrany bezpečnosti návštěvníků a majetku provozovatele. Provozovatel záznam z kamer uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou zákonem a použije jej výhradně pro své účely. Návštěvník vstupem do provozovny dále souhlasí s pořizováním foto a video záznamů k marketingovým účelům provozovatele, které jsou v souladu s aktuálně platnými předpisy na ochranu osobních údajů.

9.2 Amazonie je vybavena elektronickým požárním systémem, stabilním hasičím zařízením, elektronickým zabezpečovacím systémem a kamerovým systémem. Každý nepovolený vstup či krádež budou neprodleně ohlášeny Policií ČR.

Stížnosti

10.1 Veškeré stížnosti je možné hlásit na recepci Amazonie. Evidované stížnosti budou dále projednány s vedením provozovatele a stěžovatel bude o řešení neprodleně informován.

Důležitá telefonická čísla:

Recepce Amazonie: +420 737 658 475
Ostraha objektu OC CITY: +420 725 176 657
Integrovaný záchranný systém: 112
Hasičský záchranný sbor ČR: 150
Zdravotnická záchranná služba: 155
Policie ČR: 158

Děkujeme za návštěvu a přejeme příjemnou zábavu.
Tým Amazonie
V Olomouci dne 1.12.2023